

105年公務人員普通考試試題

代號：42620

全一張
(正面)

類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書資訊學概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、試申論圖書館如何為因地震、氣爆等重大社會事件造成心靈創傷的民眾提供服務。(25 分)

二、試申論圖書館異業結盟的理由及可能的作法。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：2426

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- B 1 下列何者是将原本單本流傳的書籍，匯集成一套書，並給予一個概括各書的總名稱而成？
- (A)政書 (B)類書 (C)叢書 (D)百科全書
- D 2 依我國著作權法規定，下列何者不是「合理使用」的判斷標準？
- (A)利用之目的 (B)著作之性質 (C)利用占整體之比例 (D)對創作者名譽之影響
- A 3 下列那一位目錄學家認為編製目錄應當以人類書，而非以書類人？
- (A)鄭樵 (B)馬端臨 (C)晁公武 (D)陳振孫
- D 4 我國錄音錄影資料為促進銷售與出版統計，需向國家圖書館國際書號中心申請錄音錄影資料代碼，此代碼為下列何者？
- (A)ISBN (B)ISSN (C)CIP (D)ISRC
- A 5 下列何者可以作為控制詞彙的工具？
- (A)LCSH (B)NEXIS (C)MEDLARS (D)OhioLINK
- A 6 下列何者是由美國出版者協會 (AAP) 制定屬於電子書與數位出版相關資訊的 metadata 格式？
- (A)ONIX (B)OAIS (C)FRBR (D)MODS
- B 7 針對每年出版的名錄、指南等工具書的採購，圖書館宜採用那一種方式？
- (A)一次購買 (regular order) (B)長期訂購 (standing order)
- (C)指令統購 (blanket order) (D)全數訂購 (over all order)
- B 8 欲分析不同職業別 (如士、農、工、商等四類) 讀者，給予圖書館滿意度分數 (若以 100 分為滿分) 差距是否達顯著差異，下列那一種統計分析方法最適用？
- (A)t 檢定 (B)卡方檢定 (C)變異數分析 (D)迴歸分析
- A 9 「世界閱讀日」的由來跟下列那一位文學家有關係？
- (A)賽萬提斯 (Miguel de Cervantes Saavedra) (B)唐吉軻德 (Don Quixote)
- (C)歌德 (Johann Wolfgang von Goethe) (D)海明威 (Ernest Hemingway)
- C 10 中國圖書分類法中，有關圖書資訊學方面的書籍屬於那一類號？
- (A)120 (B)240 (C)020 (D)520

(請接背面)

105年公務人員普通考試試題

代號：42620

全一張
(背面)

類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書資訊學概要

- C 11 某所公立公共圖書館其館藏總量為 20 萬冊（件），因借閱頻繁而資料破損或遺失，如依「公共圖書館設立及營運基準」，每一年可以自行報廢的資料上限為何？
(A)2000 冊（件） (B)4000 冊（件） (C)6000 冊（件） (D)8000 冊（件）
- D 12 下列那一個英文簡稱的目錄檢索系統無法找尋政府出版品？
(A)NBINet (B)GRB (C)OPEN (D)PQDD
- A 13 下列資料庫，何者可查詢到其所收錄之期刊文章的參考文獻？
(A)Web of Science (B)Journal Citation Reports
(C)中文圖書資訊學文獻摘要資料庫 (D)臺灣期刊論文索引系統
- A 14 由國際標準組織制定的「資訊與文獻-圖書館績效指標」是下列那一項？
(A)ISO 11620 (B)ISO 9000 (C)ISO 9001 (D)CNS13151
- A 15 資訊素養教學時，讓學生利用資訊去探索問題或解決問題，這是下列那一種學習方法的應用？
(A)能力導向學習（Competency-based learning） (B)問題導向學習（Problem-based learning）
(C)資源導向學習（Resource-based learning） (D)專題導向學習（Project-based learning）
- C 16 為讀者舉辦讀書會是圖書館的那一項工作？
(A)轉介服務 (B)流通服務 (C)推廣服務 (D)技術服務
- A 17 下列那一項參考資源可以依綜合、社會科學、人文學、科技四大領域查找美加出版圖書的書評？
(A)ABC Clio (B)ARBA (C)RUSA (D)LDAP
- D 18 下列何者不是按需印刷（Print On Demand, POD）的特點？
(A)庫存壓力低 (B)出版速度快 (C)客製化列印 (D)印刷量固定
- C 19 智慧型資訊檢索技術主要結合人工智慧與下列那一種處理技術？
(A)權威控制 (B)控制詞彙 (C)自然語言 (D)布林邏輯
- B 20 檢索功能的萬用字元（wild card）與下列那一項檢索功能相似？
(A)布林邏輯（Boolean logic） (B)切截查詢（truncation）
(C)字詞的鄰近程度（proximity） (D)片語查詢（phrase search）
- D 21 下列何者不是我國圖書館相關法規規定之國民小學圖書館館藏基準數量？
(A)館藏圖書六千種以上 (B)每位學生四十種以上的圖書
(C)館藏期刊十五種以上 (D)館藏報紙五種以上
- C 22 根據我國圖書館相關法規規定，大學圖書館專業人員應占的比例是多少？
(A)二分之一 (B)三分之一 (C)三分之二 (D)四分之一
- B 23 臺灣地區那一類圖書館館數最多？
(A)專門圖書館 (B)中小學圖書館 (C)公共圖書館 (D)大專校院圖書館
- C 24 某出版社出版定價一千元之新書，未依規定送存國家圖書館。經國家圖書館通知後，該出版社屆時仍不送存。依法該出版社將被處以多少之罰鍰？
(A)一千元 (B)五千元 (C)一萬元 (D)一萬五千元
- B 25 同一類書，著者相同，而作品不同時，下列那些敘述正確？
①需再以作品號為區別 ②作品號包括種次號、版次號以及部冊號 ③種次號用以區分不同版本的書 ④一部書分數冊印行時，加部冊號
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④

申論題解答

1. 試申論圖書館如何因地震、氣爆等重大社會事件造成心靈創傷的民眾提供服務。(25分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ● 社會事件 ● 圖書館服務 	<ul style="list-style-type: none"> ● 書目療法 ● 四川地震 ● 庇護所 ● 八八水災 	起(10%)：全人式服務 承(30%)：以四川地震為例 轉(40%)：書目療法 合(20%)：新五律

參考書目

- 王秀珍 (2009), 談兒童情緒療癒繪本解題書目。全國新書資訊月刊。98(11)。

每當碰到重大社會事件時，事件雖然是短暫的，但是有時候卻會造成事件當事人心靈上產生恐懼與驚慌。以 2008 年中國大陸四川發生芮氏地震 8.2 的災難事件，圖書館身為一個社會機構，可以發揮的不僅僅是提供提供知識的場所、

提供資訊服務功能、保存社會文化、資訊素養教育功能、休閒功能、遊憩功能、經濟功能與社區功能之外，圖書館實體空間就是一個庇護所，圖書館讀者服務中的書目療法服務更是提供一個全人式的服務，圖書館員不僅僅知書，還提供知人之服務。

在四川地震後，國家圖書館與國立大學圖書資訊系共同發起「送兒童情緒療癒繪本到四川」專案活動，這是第一次有計畫性的結合臺灣圖書資訊界、心理衛生與心理諮商界、兒童文學界、出版界力量，以「繪本」作為工具與主體，協助兒童進行心靈重建。在陳書梅教授的熱心奔走之下，邀集 30 位上述相關領域的學者專家，為災區的孩子們選出 50 種具有紓解情緒與心靈療癒作用之繪本，並針對各繪本之內容、情節舉例與效用分析，輯結完成《兒童情緒療癒繪本解題書目》乙書，以做為各界協助災區兒童心理重建參考。希望透過閱讀，可協助人們在創傷事件發生後必須經驗，並完成三個任務，包括：(1) 重新建立安全感；(2) 對失去事物的追憶與哀悼；(3) 重新與正常生活再度聯結。因此，除了專業的輔導與治療外，兼具教育性與紓解情緒功能的兒童繪本，其實是兒童心靈的出口，能陪伴兒童度過生命的艱難關卡。」

這個就是所謂「發展性兒童書目療法」。書目療法是一種以圖書資訊資源為媒介的輔助性心理治療法。主要是由圖書館館員等專業人員，針對讀者個人需求，提供適合之閱讀素材，使讀者透過閱讀而與素材內容互動之後，產生認同、淨化與領悟等心理，進而達到放鬆情緒與解決自身困擾的療癒效果。具體來說，圖書館員運用具情緒療癒效用之圖書資訊資源，使讀者在閱讀的過程中與素材內容互動，進而能舒緩情緒壓力，以維護其精神層面之健康與身心之健全發展，此即為「書目療法」(Bibliotherapy)之精神所在。

另一種方式是透過捐款、協助修復災區圖書館等實際協助方式提供物質上的協助。由此，可呼應圖書館新五律之第一律：圖書館服務全人類，圖書館服務個人、社區，甚至擴展到跨區，跨國的服務。

2. 試申論圖書館異業結盟的理由及可能的作法。(25分)

Step 1：拆解題幹	Step 2：概念延伸	Step 3：重組配分
<ul style="list-style-type: none"> ● 異業結盟 ● 理由 ● 作法 	<ul style="list-style-type: none"> ● 超商 ● 速食店 ● 咖啡店 ● 建案行銷 	起(10%)：危機就是轉機 承(30%)：異業結構定義，理由 轉(40%)：異業結盟作法 合(20%)：融入生活，提供價值

- 購物商場
- 火車站
- 企業合作
- 學校合作 – 圖書教師
- 美術館，博物館

參考書目

- 王宗松 (2014)。異業結盟: 圖書館的跨界合作。103 學年度大學圖書館館長聯席會。

網際網路興起之後，很明顯的不管是哪種類型的圖書館的使用次數都明顯降低，讀者認為透過 Google 即可獲取所需資訊，或是透過遠端連線使用電子資源。圖書館的重要性與功能性被逐漸忽視。在這樣充滿危機感的時代，圖書館唯有從觀念的翻轉，進一步的展現改變的行動力與執行力。而異業結盟，則是圖書館擴散價值與影響力的其中一種方式。

異業結盟是指不同類型不同層次的市場主體，為了提升其規模效應，擴大自己的市場佔有率，提高資訊與資源共用力度而組成的利益共同體。透過異業結盟，可於最短時間內建立行銷通路以及迅速建立不曾接觸到的客群。異業結盟可恩為垂直性整合與水平整合。垂直整合為與供應鏈上下游的組織建立合作關係，水平整合則是結合組織在價值鏈上有共同使命。

圖書館的異業整合可大致分為四個面向進行。

1. 行銷推廣:

- 甲、 微型圖書館的建立：捷運站、量販店建立微型圖書館，可讓使用者在交通樞紐或是結合生活機能相關活動時利用圖書館，增加利用率。
- 乙、 微網誌建置與服務：圖書館透過微網誌的建立，即時將活動與推廣訊息告知讀者。
- 丙、 社區圖書館：與建商合作，透過圖書館專業選書。
- 丁、 出版社合作：新書與著者推廣活動。
- 戊、 地鐵圖書館：紐約公共圖書館與地點合作，透過 NFC 可在進行電子閱讀。
- 己、 企業合作。

2. 提供新的資訊服務

- 甲、 簡訊服務: 透過與電信廠商的合作，可將預約到館或逾期通知單的方式透過簡訊寄送給讀者，提供即時的服務。
- 乙、 超商物流服務: 透過網絡密集的超商，讀者可至超商借書與還書。
- 丙、 弱勢兒童服務：例如屏東縣圖書館即與妙妙屋異業結盟，協助弱勢兒童聖誕圓夢。
- 丁、 書店結盟：日本武雄市圖書館就是最明顯的例子。

3. 空間租賃

- 甲、 透過空間租賃給類似咖啡店，書店等廠商，不僅可以提升圖書館利用率，亦可創造相遇空間與寧靜空間，讓讀者在優閒的氣氛下享受閱讀。日本武雄圖書館引入星巴克咖啡，讓讀者一進入圖書館即可享受書香與咖啡香。

4. 圖書館與社福機構的水平整合

- 甲、 與社教館、博物館與美術館進行合作。
- 乙、 與學校圖書教師進行合作。

圖書館翻轉，重要的是創造圖書館的價值，讓圖書館深入人們的食衣住行育樂之中。異業結盟不僅僅是將其他組織嵌入到圖書館中，或是圖書館嵌入到其他組織中。另一種增加借閱證附加價值的做法就是借閱證通用，可與悠遊卡合作或是利用借閱證一卡通的方式，將圖書館借閱證的附加價值提高。例如國立公共資訊圖書館在圖書館網站上與各企業異業結盟，憑借閱證即享優惠，合作對象從書局、旅行社、餐廳、旅館、社教機構。